

安全マニュアル

ZXYは巡回管理のサテライトオフィスサービスです。

いざというときにご自身や周囲の方の安全を守ることができるように、
ご利用時には予め災害時の動きやZXY内の災害時設備がどこにあるか、
使用方法等のご確認をお願いいたします。



災害時の行動①:身の安全を守る

- ・ZXY利用時に下記、災害等が発生した際取るべき行動について記載しております。
- ・災害が発生したら自らの安全を守る行動をとってください。
- ・非常放送、ビル管理会社および消防隊の指示があった場合は速やかに従ってください。

■火災

- ・火災発生を周囲の利用者に伝える。
 - ・**119番通報、SOSボタン**を押す、**ZXYコールセンター**へご連絡ください。
 - ・ZXY内の消火器による**初期消火**にご協力ください。
- ※目線より高い火の場合は直ちに避難してください。



■傷病者の発生

- ・**119通報、SOSボタン**を押す、**ZXYコールセンター**へご連絡ください。
- ・119番の指示に従い行動してください。



■地震

- ・扉を開けて揺れが収まるまで個室で待機してください。
 - ・揺れが収まったら、安全を確保し避難してください。
- ※避難経路についてはP4をご参照ください。



■悪天候(台風、大雨、大雪等)

- ・悪天候時は天気予報をご確認の上、帰宅困難になる前に帰宅してください。
- ・浸水、破損等の被害があったら**ZXYコールセンター**へご連絡ください。



※ZXYは災害時の避難場所として作っている施設ではありません。

営業時間終了後に照明、空調、入退室機能がオフになります。

営業時間終了後もZXYへ滞在せざるを得ない場合は営業時間内にコールセンターへご連絡ください。

災害時の行動②:各種官公庁のリンク

- ・青色のリンクをクリックすると、公共の防災関連サイトに移動します。
- ・ZXY利用時以外にもご自身や周囲の人の安全を守ることに役立つ知識・情報です。
- ・避難訓練の代わりとしてご活用ください。

■火災（東京消防庁）

- ・[リモート防災訓練 キュータと学ぼう！119番通報のしかた](#)
- ・[リモート防災訓練 キュータと学ぼう！消火器の使い方](#)
- ・[リモート防災訓練 キュータと学ぼう！避難のしかた](#)

■傷病者の発生（東京消防庁）

- ・[リモート防災訓練 キュータと学ぼう！119番通報のしかた](#)

■地震（東京消防庁）

- ・[ネットで自衛消防訓練【地震編】（日本語）](#)

■悪天候(気象庁)

- ・[台風情報](#)
- ・[気象警報/注意報](#)

災害に備える①: 掲示物の確認

■概要

共用スペースに掲示物を掲示しております。
拠点を利用する際の注意事項を記載しておりますので、
利用前に予め内容のご確認をお願いいたします。
※拠点によって掲示場所が異なる場合がございます。

■記載内容 **重要!**

- ①避難経路
- ②災害時の避難場所
- ③火災時の対応
- ④当該ZXYの所在地(住所)
- ⑤浸水ハザードエリア※該当拠点のみ

ZXY〇〇 「当拠点は水害対策エリア対象拠点です。避難場所は市の HPをご確認ください」

① 避難経路

Emergency evacuation map

現在のフロア floor **1階**

- 現在地 Now here
- 避難口 Evacuation gate
- 避難経路 Evacuation route
- 消火栓 Fire hydrant
- 消火器 Fire extinguisher

② 災害時の避難場所

Way to safety evacuation shelter

現在位置

現在位置
東京都千代田区大字町1-8-1
KDDI本館ビル
※ 避難経路は、避難開始時、
ご自身の判断を基にしてください。

災害時の避難場所

避難先
東京都千代田区
皇居外苑1ほか

③ 火災時の対応

In case of fire Response

初期消火 Put out the fire
身の安全を確保したうえで初期消火にご協力ください。

避難 Evacuate
火災報知器が鳴った場合は、必ず建物外へ避難してください。
ZXY区内外での火災の可能性も考えられます。安全を確保してください。

通報・連絡 Emergency call
下記の連絡先へ通報・連絡を行ってください。

ZXY

119 SOS 0120-934-505

④

⑤

災害に備える②:防災備蓄品

■概要

拠点内に**防災備蓄品**を設置しております。
備蓄品の上には簡易な**災害時マニュアル**を設置しております。
必要に応じてご活用ください。

■設置場所

共用スペース

※設置場所の異なる拠点がございます。

■備蓄内容

飲料水／食料／緊急トイレ／ランタン／懐中電灯
電池／マスク／ブランケット／救急セット
※数に限りがございます。

■設置イメージ



ZXY利用者向け 災害時マニュアル

■災害が発生したら

自らの安全を守る行動をとってください。
非常放送、ビル管理会社および消防隊の指示があった場合は
速やかに従ってください。

■ZXY拠点に被害が出たら

設備の故障、割傷、浸水などの被害が発生・発見した場合は、
安全な場所へ避難してから、コールセンターにご一報ください。

■避難について

ZXY拠点内にある避難経路図を参照ください。
拠点内には防災備蓄品を設置しております。必要に応じてご活用
ください。



◀防災備蓄品
食糧や照明器具、救急道具等を
保管しています。
数に限りがありますので、
誤り合ってご使用ください。

■ZXYから帰れなくなったら

帰宅が困難で営業時間終了後も拠点内に滞在せざるを得ないと
判断した場合は、速やかにコールセンターへご連絡ください。
営業時間終了後、照明や空調がタイマーでオフになります。
二次元コードでの入室にも影響が出る可能性がありますので
ご注意ください。

ご不明な点はコールセンターにお問い合わせください
0120-934-505

